

Impegni per la qualità

In coerenza con Vision e Mission, la Direzione di A1 Life ha definito i seguenti Impegni per la qualità relativa alla Formazione:

- *Investire per valorizzare il talento delle persone, fornendo e trasferendo strumenti e competenze utili per affrontare al meglio il proprio lavoro e migliorare il loro futuro e quello dei clienti.*
- *I personal advisor formati da A1 Life devono essere in possesso di tutte le conoscenze richieste dalle norme di settore, ma anche di competenze tecniche e gestionali qualificanti per la soddisfazione sia del personal advisor che del team coordinato e del portafoglio clienti gestito.*
- *Il personal advisor formato da A1 Life dovrà essere percepito e riconosciuto dai propri clienti non tanto come un agente che vende prodotti assicurativi, ma soprattutto come un consulente in grado di fornire soluzioni ai loro desideri.*
- *Tutti i collaboratori di A1 Life devono contribuire all'efficacia ed efficienza dei processi nell'ambito del SGI e devono segnalare alla direzione le opportunità per il suo miglioramento.*

La Direzione di A1 Life ha definito i seguenti obiettivi per la qualità dei servizi di formazione:

- *Ottenere e mantenere nel tempo la certificazione ISO 9001*
- *Ottenere un elevato livello di soddisfazione dei partecipanti ai corsi*
- *Incrementare il numero di partecipanti ai corsi*
- *Diminuire l'abbandono nel percorso formativo*
- *Sviluppare Applicativo gestione procedure SGI*

Chiocelli *Roby* *F. Lotti* *Massimo Symonari* *Paolo Pepi*

Bergamo, 18 Luglio 2023